

UBYTOVACÍ ŘÁD – MASARYKOVA KOLEJ

I. UBYTOVACÍ PODMÍNKY

- 1) Ubytování hostů v hotelu / hostelu se uskutečňuje na základě smlouvy o ubytování uzavřené podle ustanovení § 2326 a následujících zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na jejímž základě hotel / hostel poskytuje ubytovanému přechodné ubytování na ujednanou dobu nebo na dobu vyplývající z účelu ubytování v zařízení k tomu určeném a ubytovaný (dále také jen „host“) se zavazuje zaplatit ubytovateli za ubytování a za služby s ním spojené ve lhůtě stanovené tímto ubytovacím řádem (dále také jen „smlouva“).
- 2) Smlouva o ubytování je uzavřena vždy písemně. K dodržení požadavku formy postačí alespoň písemné potvrzení objednávky rezervace, či vyplnění registračního formuláře nebo zapsání do domovní knihy.
- 3) Práva a povinnosti smluvních stran výslovně neupravená smlouvou o ubytování jsou upraveny tímto ubytovacím řádem a ceníkem služeb ubytovatele.
- 4) Hotel / hostel je oprávněn před uplynutím ujednané doby ubytování smlouvu o ubytování vypovědět bez výpovědní doby, poruší-li host i přes výstrahu hrubě své povinnosti ze smlouvy, tento ubytovací řád, anebo dobré mravy.
- 16) Způsobí-li host svým jednáním na majetku ubytovatele škodu je povinen ji uhradit v plném rozsahu.
- 17) Hotel / hostel neubytuje hosty v těchto případech:
 - Osoby agresivní, hlučné, vyvolávající konflikty a nebezpečné situace, osoby vykazující známky požití alkoholu, drog či jiných návykových látek, osoby nevhodně se chovající nebo s nízkým hygienickým standardem, osoby zjevně nezpůsobilé k ubytování.
 - Osoby, které odmítají uhradit ubytování.
 - Osoby, které mají zbraně, nože, atd. (vyjma příslušníků armády a policie ve službě).
 - Osoby obtěžující ostatní hosty nevhodným chováním.
- 18) Doporučení vedení hotelu / hostelu:
 - a. Nenechávejte svá zavazadla bez dozoru.
 - b. Dveře od pokoje zavírejte a zamykejte i v době, kdy jste v pokoji.
 - c. Nenechávejte klíč od pokoje volně ležet na recepci, vždy se ujistěte, že jste jej předali recepčnímu.
 - d. V případě, že zaregistrujete něco zvláštního / nestandardního, prosím, kontaktujte recepčního.
 - e. Nezvěte ostatní osoby do svých pokojů a ani jim nesdělujte čísla svých pokojů.
 - f. Používejte vybavení hotelu s respektem.
- 19) Respektujte otvírací hodiny našich služeb.

II. OBECNÁ PRAVIDLA UBYTOVÁNÍ

- 1) Hosté jsou povinni se řídit tímto ubytovacím řádem.
- 2) Ubytování začíná ve 14 h prvního dne ubytování a končí v 10 h posledního dne ubytování. V případě neopuštění pokoje ve stanoveném termínu bude účtována noc navíc. Po příchodu do hotelu / hostelu je host povinen předložit občanský průkaz nebo cestovní pas. Služby jsou poskytovány všem zájemcům bez omezení, jen osoby mladší 15 let mohou využívat služeb pouze v doprovodu osoby starší 18 let a osoby v rozmezí 15-18 let se souhlasem svého zákonného zástupce.
- 3) Zástupci hotelu / hostelu mohou zavolat policii nebo vystěhovat hosta z pokoje v případě, že porušuje ustanovení tohoto řádu a to ještě před uplynutím sjednané doby ubytování v hotelu / hostelu.
- 4) Cena za ubytování a další služby se platí při příjezdu (není-li předem sjednáno jinak).
- 5) Hotel / hostel vydá hostovi hotelový průkaz. Host je povinen se tímto průkazem prokázat, bude-li o to požádán pracovníkem hotelu / hostelu v průběhu pobytu.
- 6) Hotel / hostel může ve zvláštních případech nabídnout hostovi jiný druh ubytování, než je sjednáno ve smlouvě, pouze však ve stejné nebo vyšší kategorii.
- 7) Pobyt vyššího počtu osob na pokoji s nižším počtem lůžek není dovolen. Výjimky mohou být uděleny po dohodě s hotelem / hostelem dětem do 6 let za příplatek.
- 8) Psi a jiná zvířata mohou být v hotelu / hostelu ubytována pouze se souhlasem hotelu / hostelu za poplatek (viz ceník ubytování) a za předpokladu, že majitel zvířete je zodpovědný za bezpečný zdravotní stav zvířete a za případné škody způsobené zvířetem.
- 9) Host je povinen v době od 22:00 hod. do 07:00 hod. se chovat způsobem, aby nerušil ostatní osoby nadměrným hlukem.
- 10) V pokoji a prostorách hotelu / hostelu je hostům zakázáno přemísťovat zařízení, provádět jakékoliv zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací všeho druhu. Je zakázáno manipulovat s otevřeným ohněm, hasicími přístroji.
- 11) Host je povinen se seznámit s bezpečnostními pravidly a evakuačním plánem v případě požáru. Tento plán nalezne na chodbách každého patra ubytovacího zařízení.
- 12) Host je při opuštění pokoje povinen zavřít okna, vodovodní uzávěry, zhasnout světla a dveře zamknout.
- 13) Ve všech prostorách hotelu / hostelu je zakázáno kouření. Mimo prostor k tomuto účelu vyhrazených.
- 14) Návštěvy na pokojích musí být nahlášeny na recepci.
- 15) Host si při svém konání počíná tak, aby nedošlo k nedůvodné újmě na svobodě, životě, zdraví nebo vlastnictví.

III. ODPOVĚDNOST UBYTOVATELE ZA VĚCI HOSTŮ

- 1) Host má právo uložit si své cennosti, peněžní prostředky, klenoty, aj. do trezoru.
- 2) Hotel / hostel odpovídá za škodu na odložených a/nebo vnesených věcech dle platných právních předpisů. Za věci uložené hosty v hotelovém / hostelovém trezoru odpovídá hotel / hostel do finančního limitu podle platných předpisů.
- 3) Hotel / hostel je oprávněn převzetí peněžních prostředků, klenotů nebo jiné cennosti odmítnout v případě, že jsou tyto věci nebezpečné nebo hodnotou či rozsahem pro hotel / hostel neúměrné. Jedná se zejména o peněžní prostředky či věci, jejichž hodnota přesahuje částku 100. 000 Kč.
- 4) Hotel / hostel může požadovat, aby mu byly věci k úschově předány v uzavřené nebo zapečetěné schránce; obálce, host je povinen takové žádosti hotelu / hostelu vyhovět. O převzetí věci do úschovy hotelu / hostelu obdrží host písemné potvrzení od recepce hotelu / hostelu.
- 5) Žádost o náhradu škody způsobené na věcech ubytovaného musí host uplatnit bez zbytečného odkladu, nejpozději do 15 dnů po zjištění poškození. Škoda nebude uhrazena, způsobil-li poškození věci sám host nebo osoba, která ho doprovází.
- 6) Odpovědnost ubytovatele za škodu na odložených a vnesených se řídí ust. § 2945, § 2946 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Ostatní záležitosti neupravené tímto ubytovacím řádem se řeší v souladu s občanským zákoníkem v platném znění.

www.masarykovakolej.cz

V Praze, dne 1. 8. 2014

Jaromír Příhoda
ředitel SÚZ, ČVUT v Praze